

# Informatie over uw Opstal- verzekering All-in

**Als onderdeel van het  
ZekerheidsPakket Particulieren**

# Inhoud

	<b>pagina</b>
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Opstalverzekering All-in	7

# Leeswijzer

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Opstalverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Opstalverzekering?

Met de Opstalverzekering bent u verzekerd voor schade aan uw eigen woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak.

### Wat is verzekerd?

Met de Opstalverzekering dekt u schade aan:

- uw woning;
- alle bijbehorende gebouwen, zoals uw schuur en uw garage;
- alles wat bij uw woning hoort, zoals een verwarmingsketel en zonnepanelen;
- de fundering.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- bijna alle schade aan uw woning die plotseling en onverwacht ontstaat, bijvoorbeeld door brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) inbraak en vandalisme (waaronder graffiti). Ook schade door een ongelukje door uzelf is gedekt;
- de kosten die u maakt om te voorkomen dat de schade erger wordt;
- de kosten die u maakt om uw woning op te ruimen als er schade is ontstaan;
- saneringskosten, bijvoorbeeld als de bodem verontreinigd is;
- de kosten die u maakt als u vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen.

### Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- aan glas die is ontstaan door uw eigen schuld;
- die is ontstaan doordat u of iemand anders op een verkeerde manier werkzaamheden aan uw woning heeft uitgevoerd;
- door een aardbeving of overstroming;
- door (poging tot) inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot);
- die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet of fraude.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- uw leeftijd;
- uw gezinssamenstelling;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- de grootte en het bouwjaar van uw woning;
- het eigen risico dat u kiest.

### Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 600.000,-. Ook als uw woonhuis meer waard is.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u het woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

### **Wat mag u van ons verwachten?**

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn uw verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

### **Wat moet u altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of aan uw verzekeringsadviseur.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).





nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Opstalverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie PP 2210-05

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
1	Wie is verzekerd?	9
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	9
3	Wat kunt u bij schade van ons verwachten?	11
4	Wat krijgt u vergoed?	12
5	Wat dekt deze verzekering nog meer?	13
6	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	15
7	Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?	15
8	Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	16
9	Wat gebeurt er als u een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?	17
10	Begrippenlijst	18



# 1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

# 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

## 1. Schade aan uw woning

Met 'uw woning' bedoelen we de woning (onroerende zaak) die op uw polis staat, inclusief:

- alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, zoals een schuur of een zwembad. Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd;
- alles wat normaal gesproken bij een woning hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Het gaat hier om zaken die niet zonder schade van uw woning losgemaakt kunnen worden.

**Let op:** Uw woning moet in gebruik zijn voor particuliere bewoning. Dit mag ook particuliere verhuur van de gehele woning en woningruil zijn.

a. De schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Hieronder verstaan we:

- **een plotselinge gebeurtenis** van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:
  - een brand of ontploffing;
  - een storm of zware neerslag;
  - een blikseminslag;
  - een inbraak of vandalisme;

**of**

- **een eigen gebrek:** een mankement aan uw woning dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Een voorbeeld hiervan is lekkage van het dak waardoor waterschade ontstaat. U bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement (de waterschade), niet voor het mankement zelf (het kapotte dak).

b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.

c. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

d. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

**Met deze verzekering bent u verzekerd voor:**

**Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

---

**2. Het breken van het glas van uw woning**

Met 'glas' bedoelen we alle lichtdoorlatingen in uw woning – zoals ramen of tuindeuren – gemaakt van glas of kunststof.

**3. Schade aan uw tuin en tuinbeplanting**

- a. Het breken van het glas is veroorzaakt door brand\*, storm\*, hagel of inbraak.
- b. De schade aan uw tuin(beplanting) is veroorzaakt door brand\*, luchtverkeer\* of door iemand die tegen uw woning is aangereden of aangevaren.
- c. Deze gebeurtenissen hebben plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- d. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenissen zouden plaatsvinden.
- e. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

\*Kijk in hoofdstuk 10 wat we onder deze begrippen verstaan.

---

**Aanvullende vergoedingen**

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 5.

Voor de aanvullende vergoedingen gelden de voorwaarden hierboven en de voorwaarden in hoofdstuk 5.

---

## 3 Wat kunt u bij schade van ons verwachten?

Heeft u schade aan uw woning, dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is deze schade gedekt, dan kunnen wij – in overleg met u – vier dingen beslissen:

### Welke mogelijkheden zijn er?

### Wanneer kiezen we hiervoor?

#### 1. Herstel door ons

We laten de schade herstellen door een herstelbedrijf dat wij zelf inschakelen. We betalen de rekening rechtstreeks aan dat bedrijf. Dit doen we tot een maximum van € 600.000,-.

We kiezen voor 1, 2 of 3:

- als het mogelijk is om (geheel of gedeeltelijk) de schade te herstellen of uw woning te herbouwen; of
- als de kosten om de schade te herstellen of uw woning te herbouwen lager zijn dan de verkoopwaarde van uw woning.

#### 2. Herstel of herbouw door u

U laat de schade herstellen of uw woning herbouwen door een bedrijf dat u zelf inschakelt. Wij laten dan de herstel- of herbouwkosten vaststellen door een expert. Vervolgens kunnen we u een voorschot betalen van 50% van deze kosten. Het restant van de kosten ontvangt u naarmate het herstel of de herbouw vordert. We vergoeden de totale kosten tot maximaal € 600.000,-.

#### Voorwaarde

De woning wordt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming hersteld of herbouwd.

#### 3. Gedeeltelijk herstel en vergoeding

We laten de schade gedeeltelijk herstellen en u ontvangt een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw woning? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 600.000,- met aftrek van de herstellkosten.

#### 4. Geen herstel of herbouw

Wordt er niet voor herstel of herbouw gekozen, dan ontvangt u in één keer een vergoeding voor de schade. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 4. Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 600.000,-.

We kiezen voor 4:

- als bovenstaande situaties niet van toepassing zijn; of
- als er vóór de schade al plannen waren of besloten was om uw woning te onteigenen of onbewoonbaar te verklaren; of
- als u of de overheid vóór de schade al van plan was om uw woning te slopen.

### Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

## 4 Wat krijgt u vergoed?

Wat u bij schade aan uw woning vergoed krijgt, hangt af van wat er met uw woning gebeurt. In hoofdstuk 3 leest u welke mogelijkheden er zijn en wanneer we waarvoor kiezen. Hieronder leest u wat per situatie vergoed krijgt.

Wat gebeurt er met uw woning?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
<p><b>1. Herstel door ons</b> We laten de schade herstellen door een herstelbedrijf dat wij zelf inschakelen.</p>	<p><b>Herstelkosten</b> U krijgt de kosten vergoed die het herstelbedrijf gemaakt heeft. We betalen deze kosten rechtstreeks aan dat bedrijf.</p>	<p>We vergoeden maximaal € 600.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief de herstel- of herbouwkosten.</p>
<p><b>2. Herstel of herbouw door u</b> U laat de schade herstellen of uw woning herbouwen door een bedrijf dat u zelf inschakelt.</p>	<p><b>Herstel- of herbouwkosten</b> U krijgt de herstel- of herbouwkosten vergoed die de expert heeft vastgesteld. Zijn de werkelijk gemaakte kosten lager dan dit bedrag? Dan krijgt u de werkelijk gemaakte kosten vergoed. In hoofdstuk 3 leest u welke expert wij volgen.</p>	<p><b>Let op:</b> zie ook de voorwaarden onderaan deze pagina.</p>
<p><b>3. Gedeeltelijk herstel</b> We laten de schade gedeeltelijk herstellen en u ontvangt een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is en/of voor de waardevermindering van de woning.</p>	<p><b>Herstelkosten en vergoeding</b> U krijgt de herstelkosten vergoed die de expert heeft vastgesteld. Zijn de werkelijk gemaakte kosten lager dan dit bedrag? Dan krijgt u de werkelijk gemaakte kosten vergoed. Daarnaast ontvangt u een aanvullende vergoeding, die wij baseren op de inschatting van de expert. In hoofdstuk 3 leest u welke expert wij volgen.</p>	
<p><b>4. Geen herstel of herbouw</b> U laat uw woning niet herstellen of herbouwen. In plaats daarvan ontvangt u een vergoeding.</p>	<p><b>Vergoeding op basis van verkoopwaarde</b> U ontvangt een vergoeding op basis van de verkoopwaarde. Daartoe bepalen wij de verkoopwaarde van uw woning direct voor en direct na de schade. U ontvangt het verschil tussen beide bedragen. De verkoopwaarde is het bedrag dat uw woning zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.</p>	

### Eigen risico

Na het bepalen van uw vergoeding trekken we hier uw eventuele eigen risico van af. Op uw polis ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is. Bij schades door extreem weer (storm en/of hevige lokale neerslag en/of een stortbui) heeft u altijd en alleen een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Kijk in Hoofdstuk 10 wat wij onder storm, hevige lokale neerslag en een stortbui verstaan.

Heeft u naast deze opstalverzekering ook een inboedelverzekering bij ons en schakelt u beide in? Dan trekken we het eigen risico maar één keer af. Hierbij geldt het hoogste eigenrisicobedrag.

**Let op:**

- U krijgt de herstel- of herbouwkosten alleen vergoed als:
    - u binnen een jaar na de schade schriftelijk aan ons meldt dat u uw woning wilt laten herstellen of herbouwen; en
    - de werkzaamheden binnen drie jaar na de schade starten.
  - Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud vergoeden wij niet.
- 

**Aftrek nieuw voor oud**

Wij verlagen het schadebedrag ook als de onderhoudstoestand van uw woonhuis daar aanleiding toe geeft. We verlagen het schadebedrag ook als onderdelen van uw woonhuis zoals onder andere een c.v. installatie of zonnepanelen door ouderdom minder waard zijn geworden.

---

**Hypotheek**

Heeft u een hypotheek voor uw woning? Dan lichten we uw hypotheekverstrekker in over de schade. Ook bespreken wij met uw hypotheekverstrekker of we de vergoeding aan hem betalen of direct aan u. Dit hebben verzekeraars en banken zo met elkaar afgesproken.

---

## 5 Wat dekt deze verzekering nog meer?

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
<p><b>a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding)</b>                      Als uw woning door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. U bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan spullen die bij de beredding zijn ingezet.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	<p>U hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. U kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.</p>
<p><b>b. Sanering van verontreinigde grond of water</b>                      Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van uw woning laten saneren? Dan bent u hiervoor verzekerd als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de verontreiniging vóór het schadegeval nog niet bestond of door het schadegeval is toegenomen; en</li> <li>2. de verontreiniging de normen voor grond- en/of waterverontreiniging overschrijdt; en</li> <li>3. de kosten van de sanering meer dan € 1.000,- bedragen.</li> </ol>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Wat er precies onder sanering valt, leest u in hoofdstuk 10.</p>
<p><b>c. Noodvoorziening</b>                      Duurt het enige tijd voor de schade aan uw woning definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om uw woning in de tussentijd te kunnen gebruiken. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan bent u hiervoor verzekerd.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Een noodvoorziening is bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie.</p>
<p><b>d. Opruiming</b>                      Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw woning? Dan bent u verzekerd voor de kosten hiervan, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 600.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Wat er precies onder opruiming valt, leest u in hoofdstuk 10.</p>

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
<p><b>e. Schade aan gemeenschappelijke delen van uw appartementsgebouw</b> Is uw woning een appartement en/of maakt zij deel uit van een groter gebouw? En heeft een gemeenschappelijk deel van dit gebouw (zoals het dak of trappenhuis) schade opgelopen? Dan bent u verzekerd voor een gedeelte van de kosten hiervan. Voorwaarde is dat u lid bent van de vereniging van eigenaren van het gebouw.</p>	<p>U krijgt een percentage van het schadebedrag vergoed dat overeenkomt met het aandeel van uw appartement in het totale gebouw. Daarbij baseren we ons op de splitsingsakte. Is de schade hoger dan € 12.500, dan overleggen we met uw medebewoners en hun verzekeraars.</p>	<p>U krijgt deze schade alleen vergoed als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent om aan het herstel mee te betalen.</p>
<p><b>f. Huisvesting en voeding</b> Moet u als gevolg van een schade extra kosten maken voor huisvesting en voeding? Bijvoorbeeld doordat u tijdelijk ergens anders moet slapen of eten? Dan bent u verzekerd voor deze kosten.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.  Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	<p>U ontvangt deze vergoeding alleen als u de schade laat herstellen of uw woning laat herbouwen. Doet u dat niet, dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien dagen.</p>
<p><b>g. Schade tijdens verbouwing</b> Bent u uw woning aan het verbouwen en ontstaat er daarbij schade aan de materialen? Dan bent u verzekerd voor de kosten daarvan. Dit geldt voor schade binnen en op het terrein van uw woning, maar alleen voor wat betreft het gedeelte dat wordt verbouwd.</p>	<p>U krijgt hiervoor maximaal € 100.000,- vergoed.</p>	<p>U krijgt deze kosten alleen vergoed als de schade is ontstaan door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand;</li> <li>• een ontploffing;</li> <li>• luchtverkeer;</li> <li>• storm.</li> </ul> <p>In hoofdstuk 10 leest u wat we daar precies onder verstaan.</p>
<p><b>h. Huurkosten</b> Kunt u als gevolg van een schade tijdelijk niet in uw woning wonen? Dan ontvangt u van ons een bedrag waarmee u een vergelijkbare woning kunt huren. U ontvangt dit bedrag voor maximaal de periode dat het herstel van uw woning onder gebruikelijke omstandigheden zou duren.</p>	<p>Het bedrag dat u ontvangt is even groot als de huursom die uw eigen woning bij verhuur zou opbrengen. De maximale vergoeding bedraagt € 600.000,-.  Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	<p>Gaat u niet over tot herstel of herbouw van uw woning? Dan krijgt u de huurkosten maximaal tien weken vergoed.</p>

**Let op:** U heeft alleen recht op deze vergoedingen als is voldaan aan de voorwaarden in hoofdstuk 2. In dat hoofdstuk leest u ook wat we onder een gedekte gebeurtenis verstaan.

## 6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen:

### U bent niet verzekerd voor:

- a. schade aan uw woning die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- b. kortsluiting in uw woning. Voor schade als gevolg van kortsluiting bent u wel verzekerd;
- c. schade die is ontstaan terwijl in uw woning activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was bijvoorbeeld als u de woning verhuurt;
- d. schade die is ontstaan terwijl uw woning op zakelijke basis verhuurd was;
- e. schade die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### U bent niet verzekerd voor schade aan uw woning door:

- f. structureel stijgend grondwater;
- g. vochtdoorlating door muren;
- h. neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;
- i. een grondverzakking of grondverschuiving;
- j. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 10;
- k. een overstroming, behalve als deze overstroming veroorzaakt is door hevige lokale neerslag of door water dat door neerslag is binnengestroomd op de begane grond van uw woning. In hoofdstuk 10 leest u wat we onder een overstroming en hevige lokale neerslag verstaan;

- l. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- m. verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar uw woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- n. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw woning zijn uitgevoerd;
- o. constructie-, montage- of installatiefouten;
- p. onvoldoende onderhoud: u heeft bijvoorbeeld uw schoorsteen niet geveegd, uw dakgoten niet schoongemaakt of bij vorst uw buitenkraan niet afgetapt;
- q. inbraak of vandalisme in een periode dat uw woning gekraakt was.

## 7 Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?

### Wijzigingen van uw premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we uw premie opnieuw vast. Wij kunnen uw premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie-, schadelast- of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.



## 8 Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	Wanneer moet u dat doen?	Wat gebeurt er daarna?
<p>U moet het aan ons doorgeven als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard) of de dakbedekking is veranderd;</li> <li>b. u uw woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;</li> <li>c. uw woning (grotendeels) leeg komt te staan;</li> <li>d. uw woning (naar verwachting) langer dan twee maanden niet wordt gebruikt;</li> <li>e. uw woning (gedeeltelijk) is gekraakt;</li> <li>f. de gezinssamenstelling op uw polis wijzigt, bijvoorbeeld omdat u gaat samenwonen of een kind krijgt.</li> </ul>	<p>U moet deze wijzigingen zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval <b>binnen twee maanden</b> na de wijziging doen.</p> <p><b>Let op:</b> U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Geeft u een wijziging niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Die leest u in hoofdstuk 9.</p>	<p>Wij beoordelen of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten. Op basis daarvan kunnen we het volgende met u afspreken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. We zetten uw verzekering voort</b> In dat geval kunnen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen per de datum waarop de wijziging plaatsvond.</li> <li><b>2. We zetten uw verzekering stop</b> In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat we u dit hebben laten weten.</li> </ol> <p>Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken met u hebben gemaakt over de voortzetting van de verzekering.</p>

## 9 Wat gebeurt er als u een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?

Als er wijzigingen zijn die te maken hebben met uw woning, moet u die direct aan ons laten weten. In hoofdstuk 8 leest u om welke wijzigingen het gaat. Geeft u deze wijzigingen niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Welke gevolgen dat zijn, hangt af van wat we zouden doen als u de wijziging wel op tijd had gemeld.

### Wat zouden we doen als u de wijziging wel op tijd had gemeld?

### En wat gebeurt er nu?

a. We zouden de verzekering tegen een hogere premie voortzetten.

- We zetten de verzekering voort en laten u weten wat uw nieuwe premie is.
- U moet alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.

b. We zouden de verzekering tegen andere voorwaarden en eventueel een andere premie voortzetten.

- We zetten de verzekering voort en laten u weten wat de nieuwe voorwaarden en uw eventuele nieuwe premie zijn.
- De gewijzigde voorwaarden gaan met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- Zijn niet alleen de voorwaarden gewijzigd, maar is ook de premie verhoogd? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging. Daarnaast moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.

c. We zouden de verzekering stopzetten.

- We beëindigen de verzekering per de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.
- U bent niet meer verzekerd voor een schade die na die datum ontstaat.

**Let op:** Heeft u een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgegeven, omdat u niets van de wijziging wist en ook niet had kunnen weten? En kunt u dat aantonen? Dan gelden bovenstaande gevolgen niet.

## 10 Begrippenlijst

<b>a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting</b>	De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar uw woonhuis zich op dat moment bevond.
<b>b. Brand</b>	Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.
	<p>Onder brand valt onder andere niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;</li> <li>• doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li> <li>• oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.</li> </ul>
<b>c. Herbouwkosten</b>	De kosten van de herbouw van uw woning op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
<b>d. Hevige lokale neerslag</b>	Hevige plaatselijke neerslag (regen, hagel of sneeuw), van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.
	Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.
	Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.
<b>e. Luchtverkeer</b>	<p>Het ontploffen of neerstorten op uw woning van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;</li> <li>2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;</li> <li>3. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is bij punt 2.</li> </ol>
<b>f. Neerslag</b>	Neerslag is regen, hagel of sneeuw.
<b>g. Ontploffing</b>	Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
<b>h. Opruiming</b>	Opruiming van verzekerde zaken op de plek van uw woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.
<b>i. Overstroming</b>	Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
<b>j. Ruimte</b>	Een gedeelte in de woning dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, (deur)openingen of andere doorgangen.

---

<b>k. Sanering</b>	<p>Saneren van de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van uw woning of de aangrenzende percelen. Hieronder verstaan we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater, met als doel de verontreiniging hieruit weg te nemen;</li> <li>• het isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief het treffen van eventuele noodvoorzieningen en maatregelen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.</li> </ul> <p>Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.</p>
<hr/>	
<b>l. Storm</b>	<p>Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur (windkracht 7 of meer).</p> <p>Bij het vaststellen van storm gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>
<hr/>	
<b>m. Stortbui</b>	<p>Neerslag (regen, hagel of sneeuw) van 25mm of meer per uur. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.</p> <p>Bij het vaststellen van een stortbui gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>
<hr/>	
<b>n. U</b>	<p>Alle verzekerden op uw polis. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;</li> <li>• alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;</li> <li>• ieder ander die op de polis staat.</li> </ul>
<hr/>	
<b>o. Verkoopwaarde</b>	<p>De prijs die uw woning zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.</p>
<hr/>	
<b>p. Woning</b>	<p>Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, zoals een schuur of een zwembad. Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd;</li> <li>• alles wat normaal gesproken bij een woning hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Het gaat hier om zaken die niet zonder schade van uw woning losgemaakt kunnen worden.</li> </ul>

---

## Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur