



ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE-ABONNEMENT

Deze algemene voorwaarden gelden voor het aangaan van het service-abonnement door Onderhoudscontracten B.V.

Artikel 1 – Definities

1. *Opdrachtnemer*: Onderhoudscontracten B.V. gevestigd te (3194 AG) Hoogvliet aan de Steenhouwerstraat 112.
2. *Opdrachtgever*: De klant, niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. *Product*: Het product dat onderdeel is van het service-abonnement.
4. *Service-abonnement*: Het abonnement dat partijen met elkaar zijn aangegaan, al dan niet als onlosmakelijk onderdeel van een aankoop van een product bij opdrachtnemer, waarbij overeengekomen wordt dat opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden uitvoert.
5. *Onderhoud*: Alle periodieke werkzaamheden aan het product die nodig zijn voor een goed en veilig gebruik van het product.
6. *Storing*: Een gebrek aan een onderdeel van het product waardoor het product niet goed kan functioneren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van onderhoudsdiensten voor of namens opdrachtnemer.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3 – Het product

1. Opdrachtnemer verkoopt en onderhoudt complete cv-ketels en mechanische ventilaties (MV-Box).
2. Het service-abonnement kan zien op (1) producten die bij opdrachtnemer zijn aangeschaft of (2) producten die bij derden zijn aangeschaft.
3. Het service-abonnement maakt in beginsel onlosmakelijk onderdeel uit van de aankoop van het product bij opdrachtnemer.
4. Indien het service-abonnement los van de aankoop van een product wordt aangegaan, dan bepaalt de opdrachtnemer de voorwaarden voor acceptatie (zoals bouwjaar, merk/type, inspectiebezoek).
5. Indien het service-abonnement ziet op een product dat bij een derde is aangeschaft, dan gaat het abonnement in op de datum die vermeld staat in de bevestiging die aan opdrachtgever per e-mail is verstuurd nadat opdrachtnemer heeft gesteld dat voldaan is aan lid 4.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. Indien opdrachtgever bij opdrachtnemer een product aanschaft, geldt tegelijkertijd dat een overeenkomst tot onderhoud wordt aangegaan met een minimale looptijd van 24 maanden en gaat direct na levering van het product in.
2. De opdrachtnemer kan beperkingen stellen aan het geografische werkgebied en bepaalt dit per opdracht.
3. Indien opdrachtgever bij een derde een product aanschaft, kunnen conform artikel 3 van deze voorwaarden, nadere voorwaarden gesteld worden aan een mogelijk service-abonnement. Partijen kunnen afwijkende afspraken maken.



4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod van de opdrachtnemer, verbinden de opdrachtnemer niet.
5. Op de website of in de offerte genoemde levertijden zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Opdrachtnemer verricht onderhoudswerkzaamheden aan het product op periodieke basis. Daarnaast verhelpt opdrachtnemer storingen aan het product die het goed functioneren van het product niet mogelijk maakt.
7. De onderhoudswerkzaamheden vinden zo vaak plaats als opdrachtnemer nodig vindt, in elk geval eenmaal in 24 maanden.
8. De storingswerkzaamheden kunnen 24/7 uitgevoerd worden. Bij deze werkzaamheden wordt door opdrachtnemer een onderscheid gemaakt tussen spoedeisende en niet-spoedeisende werkzaamheden. Opdrachtnemer spant zich in spoedeisende werkzaamheden binnen 24 uur na deugdelijke melding uit te voeren. Niet-spoedeisende werkzaamheden worden in overleg tussen partijen verholpen.
9. Opdrachtnemer is vrij derden in te schakelen om de onderhouds- en storingswerkzaamheden uit te voeren.

Artikel 5 – Uitsluitingen

1. Niet alle storingswerkzaamheden vallen onder de reikwijdte van het service-abonnement. De volgende storingen vallen in ieder geval niet onder de reikwijdte van het abonnement. Voor het verhelpen van deze storingen wordt een volledig en variabel tarief in rekening gebracht.
 - a. Storingen die zijn ontstaan (mede) als gevolg van het door opdrachtgever toedoen niet kunnen uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.
 - b. Het tussentijds bijvullen en/of ontluchten valt niet onder het service-abonnement.
 - c. Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning is of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het product, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant.
 - d. Storingen die ontstaan zijn door een excessieve belasting van het product. Hiervan is in ieder geval sprake indien het gasverbruik structureel hoger is dan tweemaal het gemiddeld gasverbruik van een Nederlands huishouden, of indien het aantal branduren van het product het door de fabrikant geadviseerde maximum heeft overschreden, dan wel dat het branduren tweemaal hoger is dan op basis van het Nederlands gemiddelde mag worden verwacht.
 - e. Storingen aan het product die zijn veroorzaakt door blikseminslag, lekkage, bevriezing, brand, bevuilding van de binnenleiding of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf.
 - f. Storingen als gevolg van wijzigingen aan het product die de goede werking van het product nadelig kunnen beïnvloeden en/of het product onbereikbaar maken en niet door opdrachtnemer zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door opdrachtnemer worden uitgevoerd.
 - g. Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars, door onjuiste instellingen of door manipulatie.
 - h. Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie.
 - i. Storingen door vervuilde rookgas-/luchtkanalen of in rookgas-/luchtkanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
 - j. Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in het product.
 - k. Storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder het service-abonnement).



Artikel 6 – Verplichtingen

1. Om het service-abonnement naar behoren te kunnen uitvoeren is het belangrijk dat opdrachtgever zich houdt aan een aantal verplichtingen. Het gaat in het bijzonder om de volgende verplichtingen:
 - a. Het product moet ten behoeve van het uitvoeren van het service-abonnement vrij toegankelijk zijn voor de monteurs.
 - b. De werkplek moet voldoen aan de eisen die de Arbowetgeving aan werkplekken stelt.
 - c. De fysieke en mentale veiligheid van monteurs moet op locatie ten alle tijden gegarandeerd worden.
 - d. De monteurs moeten door opdrachtgever aansluitingsmogelijkheden aangeboden krijgen ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie.
2. Indien door het niet voldoen aan lid 1 geen werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden, is de opdrachtgever verplicht een compensatiebedrag van € 100,- te betalen. Dit bedrag kan door opdrachtnemer direct opgeëist worden.

Artikel 7 – Prijs en betaling

1. De overeengekomen prijs wordt getoond en voor akkoord bevonden op/via de website.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek het overeengekomen tarief aan te passen conform Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS en elke opvolger daarvan.
3. De prijzen zijn inclusief btw. Bij verhoging van de btw, wordt ook het tarief inclusief btw verhoogd.
4. De betaling kan maandelijks of jaarlijks plaatsvinden middels automatische incasso of binnen twee weken na factuurdatum.

Artikel 8 – Looptijd en beëindiging

1. Het service-abonnement wordt standaard aangegaan voor de duur van 24 maanden.
2. Het service-abonnement wordt na de periode van 24 maanden stilzwijgend verlengd voor de duur van onbepaalde tijd. Het service-abonnement is na 24 maanden maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. De opzegging vindt schriftelijk plaats.
3. Opdrachtnemer kan het abonnement beëindigen indien hij tot oordeel is dat het product een zodanige leeftijd heeft bereikt dat een deugdelijke service niet meer gegarandeerd kan worden.
4. Indien het service-abonnement voortijdig – om welke reden dan ook - wordt beëindigd, zullen de resterende termijnen gevorderd worden voor de voortijdige beëindiging. Indien sprake is van een verhuizing, kan de nieuwe inwoner het service-abonnement overnemen.
5. Opdrachtnemer is bevoegd het service-abonnement per direct te beëindigen, waarbij lid 4 onverminderd van toepassing blijft, indien:
 - a. in strijd met artikel 6 gehandeld wordt;
 - b. structureel (driemaal) betalingsverplichtingen niet nakomt;

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Vanaf moment van bevestiging van het service-abonnement heeft de opdrachtgever – indien aangegaan via elektronische weg - het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen. Een herroeping van het service-abonnement staat – gezien het onlosmakelijke verband – gelijk aan een herroeping van de aankoop van het product. Indien het service-abonnement reeds is gaan lopen, dan is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd gelijk aan de termijn van de verstreken periode van het service-abonnement.



2. Het herroepingsrecht geldt niet in gevallen waarbij het service-abonnement met spoed is afgesloten teneinde dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.

Artikel 10 – Wijziging afspraken

1. Opdrachtnemer kan de inhoud van deze algemene voorwaarden en het service-abonnement wijzigen. Opdrachtnemer maakt zulke wijzigingen minimaal vier weken voor invoering op genoegzame wijze bekend.
2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de opdrachtgever is, dan heeft de opdrachtgever het recht op het service-abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk en binnen 5 dagen na bekendmaking van de wijziging plaats.
3. Als wijziging zoals bedoeld in dit artikel wordt niet de wijziging in artikel 7 van deze algemene voorwaarden bedoeld.

Artikel 12 – Schade en gebreken

1. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de werkzaamheden zelfstandige hulppersonen inschakelen. Daarvoor is geen toestemming van de opdrachtgever nodig. Schade veroorzaakt door de zelfstandige hulppersoon kan door opdrachtgever bij de hulppersoon worden gevorderd.
2. Indien opdrachtgever na uitvoering van de werkzaamheden schade ontdekt en opdrachtgever van oordeel is dat de schade door de opdrachtnemer is veroorzaakt, dan dient hij dit per ommegaande – uiterlijk binnen 24 uur - schriftelijk te melden.
3. Bij mogelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, is opdrachtnemer slechts gehouden directe zaakschade te vergoeden tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever tot op het moment van ontstaan van de schade aan opdrachtnemer heeft betaald. Het totale schadebedrag kan nooit het bedrag van € 400.000,- per gebeurtenis overstijgen.
4. Voor indirecte schade is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, opdrachtnemer niet aansprakelijk.
5. Indien aan de installatie of de daaraan verbonden, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na plaatsing van het product werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de opdrachtgever, is opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 13 – Overige bepalingen

1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de privacy van opdrachtgever gewaarborgd wordt. In het kader van het aangaan van een overeenkomst tussen partijen verstrekt opdrachtgever via de website gegevens aan opdrachtnemer. Deze gegevens worden gebruikt ter beoordeling van een mogelijke overeenkomst en het aangaan van een overeenkomst. Verzamelde gegevens worden nooit doorverkocht. Gegevens worden in sommige gevallen, ter uitvoering van de overeenkomst, gedeeld met (zelfstandige) hulppersonen die zich jegens opdrachtnemer verbonden hebben de persoonsgegevens conform de privacywetgeving te verwerken.
2. De verwerkte gegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen de bovengenoemde verwerking van persoonsgegevens, kan hij zich wenden tot opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer mag zijn rechten en verplichtingen uit het service-abonnement overdragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden en de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) blijven van kracht indien de rechtsvorm van opdrachtnemer wordt omgezet in een andere of indien opdrachtnemer zijn onderneming of een deel daarvan overdraagt, splitst of fuseert.



5. Indien een of meer bepalingen vernietigbaar of nietig blijken te zijn, worden deze vervangen door bepalingen die rechtens wel toegestaan zijn en zoveel als mogelijk overeenkomt met de strekking van de originele bepaling.

Artikel 14 – Geschillen

1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat, kan de opdrachtgever bij opdrachtnemer een klacht indienen. Partijen zoeken samen naar een oplossing.
2. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.