



ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP EN INSTALLATIE

Deze algemene voorwaarden gelden voor het aangaan van een overeenkomst tot koop en installatie door Onderhoudscontracten B.V.

Artikel 1 – Definities

1. *Verkoper*: Onderhoudscontracten B.V. gevestigd te (3194 AG) Hoogvliet aan de Steenhouwerstraat 112.
2. *Koper*: De klant, niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. *Product*: Het product dat aangekocht is.
4. *Installatie product*: Het plaatsen/installeren/vervangen van een product zoals door de fabrikant geleverd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten voor of namens verkoper.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3 – Het product

1. Verkoper verkoopt en onderhoudt complete cv-ketels en mechanische ventilaties (MV-Box).
2. De koop van het product maakt onlosmakelijk onderdeel uit van het service-abonnement.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. Verkoper biedt via elektronische weg producten aan.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod van de verkoper, verbinden de verkoper niet.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien hierover niets vermeld staat zal het aanbod een maximale geldigheidsduur kennen van 30 dagen, waarna het van rechtswege komt te vervallen.
4. Het aanbod omvat tegelijkertijd een aanbod tot het aangaan van een service-abonnement. Aanschaf van een product en het aangaan van een service-abonnement zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden.
5. Op de website of in de offerte genoemde levertijden zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Koper is zich ervan bewust dat de door verkoper verstrekte informatie gebaseerd is op algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen dwingende rechten ontleend worden.
7. Partijen komen een bedrag overeen voor aanschaf van het product. Daarnaast wordt een bedrag voor installatie overeengekomen.
8. Aan het tot stand brengen van het aanbod zijn voor koper geen kosten verbonden, tenzij dit vooraf schriftelijk of digitaal kenbaar is gemaakt aan koper.
9. Koper is zich ervan bewust dat de in of bij het aanbod genoemde data voor het starten van de installatiewerkzaamheden indicatief zijn. De definitieve datum waarop de werkzaamheden zijn ingepland wordt door verkoper na aanvaarding van het aanbod aan koper bevestigd, waarbij rekening wordt gehouden met door koper opgegeven voorkeursdata.
10. Een overeenkomst komt tot stand nadat de verkoper dit schriftelijke heeft bevestigd. Aanbiedingen zijn derhalve altijd vrijblijvend.
11. Het staat verkoper vrij om een klant te weigeren of om aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden. Koper is niet verplicht om die beslissing te motiveren.



Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Vanaf moment van bevestiging van de aankoop van het product heeft de koper – indien aangegaan via elektronische weg - het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen. Een herroeping van de overeenkomst staat – gezien het onlosmakelijke verband – gelijk aan een herroeping van het service-abonnement.
2. Het herroepingsrecht geldt niet in gevallen waarbij het service-abonnement met spoed is afgesloten teneinde dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.
3. Gebruikmaken van het herroepingsrecht kan door te mailen naar info@onderhoudscontracten.com.
4. Het herroepingsrecht vervalt echter wanneer binnen deze bedenktijd overeenkomstig het verzoek van koper met de werkzaamheden wordt begonnen gezien de aard van het product (producten besteld en producten conform koper specifieke situaties, veelal met enige spoedeisendheid ter zake de oplevering vanwege vervanging van het oude toestel). Koper ziet door van verkoper te verlangen, dan wel in te stemmen met, dat de werkzaamheden worden gestart binnen de bedenktijd, af van het herroepingsrecht.

Artikel 6 – Verplichtingen

1. Om de installatiewerkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren is het belangrijk dat koper zich houdt aan een aantal verplichtingen. Het gaat in het bijzonder om de volgende verplichtingen:
 - a. Het product moet ten behoeve van het uitvoeren de werkzaamheden vrij toegankelijk zijn voor de monteurs.
 - b. De werkplek moet voldoen aan de eisen die de Arbowetgeving aan werkplekken stelt.
 - c. De fysieke en mentale veiligheid van monteurs moet op locatie ten alle tijden gegarandeerd worden.
 - d. De monteurs moeten door koper aansluitingsmogelijkheden aangeboden krijgen ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie.
2. Indien door het niet voldoen aan lid 1 geen werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden, is de koper verplicht een schadebedrag te betalen voor arbeid, voorrijkosten en administratiekosten met een minimum van € 300,-. Dit bedrag kan door verkoper direct opgeëist worden.
3. Een ingeplande afspraak kan uiterlijk 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos verplaatst worden. Daarna worden er aanvullende installatiekosten in rekening gebracht.
4. In geval van een tekortkoming van verkoper bij de uitvoering van de overeenkomst wijst koper verkoper daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 7 – Beëindiging in onvoltooide staat

1. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
2. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is verkoper verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
3. Koper vergoedt koper de hem toekomende aanneemsom, vermeerderd met de kosten van de in lid 2 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.
4. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt koper aan verkoper de door verkoper aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 2 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die verkoper over het gehele werk zou hebben genoten.
5. Beëindiging van het werk in onvoltooide staat heeft tevens beëindiging van het met verkoper overeengekomen service-abonnement tot gevolg.

**Artikel 8 – Beëindiging door verkoper**

1. Onverminderd het recht van verkoper om de overeenkomst met koper te ontbinden, kan verkoper in de navolgende gevallen het handelen van koper c.q. nalaten beschouwen als een ontbinding van de koop en een opzegging van het installatiewerk:
 - a. indien verkoper het werk niet kan (laten) uitvoeren omdat koper in strijd handelt met artikel 6.
 - b. indien de bestaande installatie (w.o. de leidingen, kranen, etc.) in de woning (c.q. onroerende zaak) van koper -op basis van een visuele inspectie door de installateur- in dermate slechte staat is (w.o. verouderd, achterstallig onderhoud, defecten, etc.) dat er naar inschatting van verkoper het overeengekomen werk in zijn geheel niet of niet juist zal kunnen functioneren, w.o. begrepen dat er naar inschatting van verkoper een onaanvaardbare hoge kans op storingen zal ontstaan dat plaatsing in de ogen van verkoper niet verantwoord is.
 - c. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het verkoper vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van verkoper op koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
2. Indien verkoper een aanvang heeft genomen met het werk en zij het werk niet kunnen voortzetten en/of opleveren omdat u in strijd handelt met artikel 6, dan is verkoper bevoegd om de werkzaamheden per direct te staken, het product retour te nemen en kan van hem niet verwacht worden dat hij de situatie ter plekke in de oorspronkelijke situatie terugbrengt. Indien verkoper besluit de overeenkomst te willen nakomen, dan kan zij additionele en kostenverhogende voorwaarden daaraan verbinden.
3. Beëindiging van het werk in onvoltooide staat heeft tevens beëindiging van het met verkoper overeengekomen service-abonnement tot gevolg.

Artikel 9 – Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom kunnen partijen, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. In het geval van het door koper opgedragen meerwerk kan verkoper alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij koper tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij koper dit reeds zelf had moeten begrijpen.
3. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van verkoper respectievelijk koper op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 10 – Onvoorziene omstandigheden x

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet verkoper hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper.
2. Indien verkoper de koper niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die verkoper moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de koper worden vergoed.



4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 11 – Schade en overmacht

1. Verkoper kan bij de uitvoering van de werkzaamheden zelfstandige hulppersonen inschakelen. Daarvoor is geen toestemming van de koper nodig. Schade veroorzaakt door de zelfstandige hulppersoon kan door koper bij de hulppersoon worden gevorderd.
2. Indien koper na uitvoering van de werkzaamheden schade ontdekt en koper van oordeel is dat de schade door de verkoper is veroorzaakt, dan dient hij dit per ommegaande – uiterlijk binnen 24 uur - schriftelijk te melden.
3. Bij mogelijke aansprakelijkheid van verkoper voor schade, is verkoper slechts gehouden directe zaakschade te vergoeden tot maximaal het bedrag dat koper tot op het moment van ontstaan van de schade aan verkoper heeft betaald. Het totale schadebedrag kan nooit het bedrag van € 400.000,- per gebeurtenis overstijgen.
4. Voor indirecte schade is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, verkoper niet aansprakelijk.
5. Indien aan de installatie of de daaraan verbonden, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na plaatsing van het product werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de koper of door derden al dan niet in opdracht van de koper, is verkoper niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.
6. Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 12 – Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer verkoper aan de koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de koper van verkoper de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de koper heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de koper het product (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is;
 - c. hetzij direct zodra koper de werkbond na gereed komen van het werk voor aanvaarding heeft afgetekend;
3. Als partijen een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan spant verkoper zich er redelijkerwijs voor in om het werk op deze datum op te leveren.

Artikel 13 – Betaling

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient verkoper bij de koper de eindafrekening in.
2. Betaling van de eindafrekening (minus de gedane aanbetaling) vindt plaats binnen 14 dagen na oplevering van het werk, tenzij uitdrukkelijk een andere (kortere of langere) betaaltermijn is bepaald.
3. Verkoper blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Zolang het geleverde product eigendom is van verkoper is het koper niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

**Artikel 14 – Garantie**

1. Verkoper garandeert voor een termijn van 24 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het werk kosteloos worden verholpen. Het hiervoor bepaalde laat de wettelijke rechten van de koper onverlet.
2. Van de garantietermijn genoemd in lid 1 kan per overeenkomst afgeweken zijn.
3. De garantie vervalt indien:
 - a. gebreken aan het product niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan verkoper worden gemeld;
 - b. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de koper die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - c. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van verkoper aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de koper zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit lijdt uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
 - d. gedurende de garantieperiode geen of door anderen dan verkoper periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - e. de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de koper geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
4. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van het artikel is niet van toepassing op ten aanzien van het ontstoppen, doorspoelen of anderszins vrijmaken van leidingen en afvoeren. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van verkoper op grond van de wet.

Artikel 15 – Overige bepalingen

1. Verkoper draagt er zorg voor dat de privacy van koper gewaarborgd wordt. In het kader van het aangaan van een overeenkomst tussen partijen verstrekt koper via de website gegevens aan verkoper. Deze gegevens worden gebruikt ter beoordeling van een mogelijke overeenkomst en het aangaan van een overeenkomst. Verzamelde gegevens worden nooit doorverkocht. Gegevens worden in sommige gevallen, ter uitvoering van de overeenkomst, gedeeld met (zelfstandige) hulppersonen die zich jegens verkoper verbonden hebben de persoonsgegevens conform de privacywetgeving te verwerken.
2. De verwerkte gegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Indien koper bezwaar heeft tegen de bovengenoemde verwerking van persoonsgegevens, kan hij zich wenden tot verkoper.
4. Indien een of meer bepalingen vernietigbaar of nietig blijken te zijn, worden deze vervangen door bepalingen die rechtens wel toegestaan zijn en zoveel als mogelijk overeenkomt met de strekking van de originele bepaling.

Artikel 16 – Geschillen

1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat, kan de koper bij verkoper een klacht indienen. Partijen zoeken samen naar een oplossing.
2. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.